



Politique sociale

Consultation des familles et des personnes âgées

RETOURNEZ CE SONDAGE REMPLI À L'ADRESSE SUIVANTE
AVANT LE 30 avril 2022 :

140 rue de l'Église, Saint-Samuel (QC), G0Z 1G0
ou par courriel à info@saint-samuel.ca

Dans le cadre de sa démarche Municipalités amies des aînés (MADA), votre municipalité, soutenue par un comité de pilotage constitué de deux élus municipaux et de quatre citoyens bénévoles, souhaite **consulter les familles ainsi que les personnes âgées de 50 ans et plus.**

Le mardi 3 mai 2022, lors du conseil municipal, un tirage de 4 prix de participation d'une valeur de 25 \$ chacun sera effectué parmi tous les répondant au sondage.

Le but poursuivi par ce sondage est de mieux déterminer les améliorations nécessaires aux familles ainsi qu'aux personnes âgées. Des priorités seront par la suite établies et inscrites dans un plan d'action à partir de ce que la municipalité est en mesure d'accomplir.

VOS RÉPONSES SONT TRÈS IMPORTANTES. Elles permettront d'adapter les actions municipales aux besoins de la population.

Information sur le sondage

Veillez cocher votre choix de réponse dans la colonne qui représente le plus votre opinion. Il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Après avoir répondu au sondage, bien vouloir le transmettre par courriel ou au bureau municipal situé au 140 rue de l'Église, Saint-Samuel (QC), G0Z 1G0, avant le 30 avril 2022.

Merci!

Informations démographiques

Quel est votre âge :

- Moins de 18 ans
- 18-29 ans
- 30-49 ans
- 50-64 ans
- 65-79 ans
- 80 et plus

Êtes-vous :

- Homme
- Femme
- Autre

Est-ce que vous répondez à ce sondage :

- Au nom d'une famille
- Individuellement

Désirez-vous participer au tirage de 4 prix de participation? OUI NON

Si vous avez répondu oui, veuillez inscrire vos coordonnées ici-bas afin que nous puissions vous rejoindre :

Nom complet : _____

Téléphone: _____ Courriel : _____

Respect et inclusion sociale

1. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans ma municipalité...	Tout à fait en accord	Plutôt en accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
1.1 ... les activités, fêtes populaires et événements répondent à nos besoins et préférences.					
1.2 ... les aînés ont accès à des prêts d'équipements, à des gratuités ou à des tarifs réduits pour profiter d'activités.					
1.3 ... il y a des activités qui permettent aux générations jeunes et âgées de se côtoyer et de discuter.					
1.4... les aînés sont clairement invités à participer aux activités et aux événements festifs organisés par la municipalité.					
1.5... les adolescents sont clairement invités à participer aux activités et aux événements festifs organisés par la municipalité.					

Loisirs

2. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez. Note : Les loisirs énumérés peuvent être organisés par la municipalité, des clubs de l'âge d'or ou des organismes de loisirs.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
2.1 ... j'ai des occasions de participer à des activités artistiques (ex. : danse, chant, etc.).					
2.2 ... les loisirs sportifs sont diversifiés (ex. : pétanque, yoga, etc.).					
2.3 ... les livres et les activités offerts à la bibliothèque répondent à mes besoins.					
2.4 ... les heures d'ouverture de la bibliothèque sont adéquates.					
2.5 ... j'ai la possibilité de me déplacer sécuritairement dans un parcours piétonnier.					
2.6 Selon vous, quelles seraient les deux activités à développer en priorité dans notre municipalité?					
1. _____ 2. _____					

Participation sociale

3. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
3.1 ... des possibilités intéressantes de faire du bénévolat sont offertes.					
3.2 ... il y a des occasions de s'impliquer socialement.					
3.3 ... la Municipalité soutient suffisamment les organismes ou activités œuvrant « avec » ou « pour » les aînés.					
3.4... la Municipalité soutient suffisamment les organismes ou activités œuvrant « avec » ou « pour » les familles.					
3.5... la Municipalité soutient suffisamment les organismes ou activités œuvrant « avec » ou « pour » les adolescents.					
3.6. Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la participation sociale dans notre municipalité?					
1. _____ 2. _____					

Habitat et milieu de vie

4. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants?
Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
4.1 ... il y a suffisamment de logements abordables.					
4.2 ... j'ai facilement accès à l'information sur les programmes d'aide financière pour adapter les logements et les maisons offert par la MRC d'Arthabaska.					
4.3 ... j'ai un intérêt pour que la municipalité favorise la présence d'une résidence adaptée pour les aînés.					

Espaces extérieurs et bâtiments

5. Veuillez indiquer dans quelle mesure vous appréciez les espaces et bâtiments publics dans votre municipalité, en

* **Signification du terme « accessibles »** : lieux et espaces bien éclairés, surfaces de marche plates et non glissantes, utilisation facile des lieux, des rampes, des ascenseurs, des portes automatiques, des toilettes adaptées.

indiquant s'ils vous paraissent **accessibles ou non**.

5.10 Si vous avez répondu qu'un espace était non-accessible, spécifiez quelle amélioration pourrait être apportée pour rendre cet endroit plus accessible :

Espaces extérieurs Bâtiments publics	Accessible	Non accessible	Je ne sais pas	Je ne l'utilise pas
5.1 La bibliothèque				
5.2 Le bureau administratif de la municipalité				
5.3 La patinoire extérieure				
5.4 Le gymnases de l'école				
5.5 La salle d'exercice du Centre Multifonctionnel				
5.6 Les parcs (du Centre Multifonctionnel, de la patinoire)				
5.7 L'église, le cimetière et les espaces religieux				
5.8 Le Centre Multifonctionnel				
5.9 Les rues, les trottoirs, les passages piétonniers et les pistes cyclables				

Sécurité

6. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
6.1 Je me sens en sécurité dans mon quartier ou mon voisinage.					
6.2 Je saurais où m'adresser pour rapporter une situation d'abus ou de maltraitance envers une personne.					
6.3 Le déneigement des rues et des trottoirs est adéquat.					
6.3 Selon vous, quelles seraient les deux priorités pour mieux assurer la sécurité dans notre municipalité? (Exemples : éclairage, surveillance, etc.)					
1. _____ 2. _____					

Transport et mobilité

7. Quel est votre degré de satisfaction envers les moyens de transport que vous utilisez?

Moyens de transport	Très satisfait	Assez satisfait	Peu satisfait	Pas du tout satisfait	Je ne l'utilise pas	Je ne le connais pas
Transport adapté (pour personnes handicapées et âgées) Roulibus.						
Transport collectif Muncar.						
Covoiturage (local ou hors de notre municipalité).						
Service d'accompagnement bénévole du Carrefour d'entraide bénévole.						

La marche	Oui	Non	Si non, pour quelle(s) raison(s)?
Vous arrive-t-il d'utiliser la marche pour vous déplacer dans la municipalité?			

Selon vous, quelles seraient les **deux priorités pour mieux assurer les déplacements** sur notre territoire?
(Exemple : réseau de covoiturage, navette, etc.)

1. _____

2. _____

Information et communication

8. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à ce que vous pensez.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalemment en désaccord	Je ne sais pas
8.1 ... il est facile d'obtenir l'information que je recherche à propos d'un service municipal.					
8.2 ... je suis convenablement informé à propos des activités et des événements qui sont organisés.					
8.3 Quels sont les moyens que vous utilisez le plus souvent pour trouver les informations dont vous avez besoin? (Exemple : Appel automatisé, journal municipal, site Internet, page Facebook)					

8.4 Avez-vous des suggestions pour améliorer les méthodes de communication de la municipalité?					

Si vous désirez faire partie de la liste des citoyens qui reçoivent des appels automatisés, veuillez transmettre à la municipalité le bon numéro de téléphone pour vous rejoindre.

Santé et services sociaux

9. Dans quelle mesure êtes-vous en accord ou en désaccord avec les énoncés suivants? Cochez (✓) la case qui correspond le mieux à votre expérience des services de santé et des services sociaux offerts dans votre municipalité ou votre territoire.

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
9.1... différentes activités sont offertes pour encourager les saines habitudes de vie (exemple : exercice, nutrition, etc.).					
9.2 ... je sais où m'adresser si j'ai besoin de soins à domicile.					
9.3 ... je suis convenablement informé des services offerts par le CLSC.					
9.4 ... je connais les organismes communautaires qui peuvent m'offrir des services.					

Satisfaction envers les services municipaux

Dans ma municipalité...	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt en désaccord	Totalement en désaccord	Je ne sais pas
... les élus sont à l'écoute de nos besoins et de nos points de vue.					
... les services de permis, de travaux publics et de taxes adoptent une communication respectueuse.					
... le personnel de la bibliothèque municipale offre de l'assistance et cherche à répondre à nos besoins.					
... les rues et les trottoirs de la municipalité sont bien entretenus, bien éclairés et sécuritaires.					
... l'inscription aux activités offertes par la municipalité est bien adaptée.					
... l'accueil dans les services municipaux est adapté à nos besoins (accueil courtois, indications claires, offre d'aide, etc.).					

Aménagement du parc des loisirs

La Municipalité de Saint-Samuel prévoit aménager le terrain derrière la patinoire pour en faire un grand parc des loisirs. Il s'agit de l'ancien terrain du festival de tire de tracteur. En plein cœur de cet espace, il y a déjà un jardin autofertile. Les citoyens ont vivement manifesté l'intérêt d'ajouter un jeu d'eau dans cet espace. Une place avec des arbres matures permet une zone d'ombrage pour joindre une aire de repos à l'aménagement. L'aménagement du parc réfléchi par la Municipalité comprend aussi des sentiers polyvalents, un espace pour faire du vélo de montagne et une bonification de la patinoire pour la transformer en terrain de sports lors de la saison estivale.

Que pensez-vous de cette proposition d'aménagement? (Voir le plan à la page suivante)

Est-ce que vous aimeriez retrouver autre chose dans cet espace?



Suggestions

10. Nous aimerions avoir votre avis sur les principales priorités qui devraient être prises en considération par la municipalité. Parmi l'ensemble des sujets abordés dans le présent sondage, quelles seraient vos trois suggestions d'amélioration pour répondre aux besoins des familles et des aînés de notre municipalité. Décrivez brièvement.

1. _____

2. _____

3. _____

Merci beaucoup!

Remettre ce sondage au bureau municipal (situé au 140 rue de l'Église, Saint-Samuel (QC), G0Z 1G0)
avant le 30 avril 2022.



En partenariat avec :



Question spéciale – Registre des personnes vulnérables

Lors d'une situation en sécurité civile, des personnes âgées ou handicapées, en perte d'autonomie (mentale ou physique), pourraient avoir besoin d'une aide particulière de la part des intervenants locaux. La tenue d'un registre municipal des personnes vulnérables qui résident sur notre territoire est recommandée afin d'assurer la sécurité des citoyens. Ce registre vise à connaître les particularités qui doivent être prises en compte lors d'une intervention auprès de ces clientèles. **Une personne vulnérable est une personne âgée ou handicapée, en perte d'autonomie (mentale ou physique).**

Si vous désirez vous inscrire au registre municipal des personnes vulnérables (ou inscrire un proche car vous êtes son proche-aidant), veuillez remplir la section suivante :

Nom complet :		
Adresse :		
Numéro de téléphone :		
Nom et téléphone des personnes à contacter en cas d'urgence :	1. Nom :	Téléphone :
	2. Nom :	Téléphone :
Décrire l'aide dont vous pourriez avoir besoin en cas de situation qui nécessite la sécurité civile :		